



Base de conocimiento > Withdraw Process > ¿Cómo puedo retirar dinero si la tarjeta utilizada para el ingreso ha sido cancelada o está caducada?

---

## ¿Cómo puedo retirar dinero si la tarjeta utilizada para el ingreso ha sido cancelada o está caducada?

Lucas From Support - 2024-01-17 - Withdraw Process

### ¿Cómo puedo retirar dinero si la tarjeta utilizada para el ingreso ha sido cancelada o está caducada? —

Tras la cancelación de una tarjeta, los bancos están obligados a permitir que se realicen tipos de transacciones limitados, incluidos los reembolsos, normalmente durante al menos 6 meses. Por lo tanto, debes retirar fondos a la tarjeta que utilizaste para depositar, incluso si esta tarjeta ha sido cancelada. Recibirás estos fondos en torno a tu nueva tarjeta, que está conectada a la misma cuenta bancaria que tu tarjeta anterior. Si la cuenta bancaria vinculada a la tarjeta está completamente cerrada, tendrás que enviar la prueba del cierre de la cuenta a [backoffice@fxglobe.com](mailto:backoffice@fxglobe.com) y te ayudaremos a retirarte de otra manera.