



## Notificación de Archivado de Cuenta de Trading

2023-06-28 - Lucas From Support - Accounts

### **Estimado Cliente,**

Tenemos una actualización para usted acerca de su cuenta de trading.

FXGlobe ha iniciado un nuevo proceso de optimización de nuestros servidores de trading, lo que resultará en el archivado de las cuentas de trading de los clientes.

A partir del **domingo 2 de julio de 2023**, a las 01:00 hora del servidor, se archivarán las cuentas relevantes. Este procedimiento se repetirá cada domingo siguiente.

#### **Las cuentas archivadas se definen como:**

- Cuentas con saldo cero (0)
- Cuentas que no han mostrado actividad durante 180 días o más.

#### **¿Cómo restaurar su cuenta de trading archivada?**

Las cuentas archivadas se pueden restaurar en cualquier momento. Simplemente envíe una solicitud para restaurar su cuenta, poniéndose en contacto con nuestro equipo de soporte por correo electrónico o chat.

Si necesita más ayuda, no dude en ponerse en [contacto con](#) nosotros en cualquier momento.