Mejoras en nuestras medidas de seguridad para retiros

2024-05-17 - Lucas From Support - Payment Methods

Estimado valioso cliente,

En los últimos tiempos, ha habido un aumento de las violaciones de seguridad en el mundo financiero en línea, particularmente en lo que respecta al robo de identidad y el anonimato de las transacciones en criptomonedas. Si bien este anonimato ofrece muchos beneficios, también plantea riesgos importantes, lo que lo convierte en un objetivo principal para actividades fraudulentas.

El Problema

El robo de identidad ha florecido en la industria financiera. Estas vulnerabilidades han sido aprovechadas por actores maliciosos para cometer fraude, lo que ha resultado en acceso no autorizado a fondos y pérdidas financieras.
Para proteger a nuestros clientes y sus activos, es imperativo que abordemos estos desafíos de seguridad de manera efectiva.

La Solución

Para mejorar la seguridad de sus transacciones y cumplir con nuestras regulaciones, estamos implementando un paso de verificación adicional en nuestro proceso de retiro.
Con efecto inmediato, todas las solicitudes de retiro deberán verificarse mediante una llamada telefónica.
Un agente especial de nuestro equipo se comunicará con usted para confirmar su solicitud de retiro y método de pago antes de que pueda ser aprobado y procesado.

Qué necesitas hacer:

- Asegúrate de que tu información de contacto esté actualizada.
- Está preparado para recibir una llamada de verificación después de enviar una solicitud de retiro.
- Si pierdes la llamada, devuélvala o responde a nuestra notificación por correo electrónico.

Entendemos que este paso adicional puede requerir más tiempo, pero es necesario para mejorar la seguridad de tus transacciones y proteger tus activos.

Gracias por tu comprensión y cooperación. Si tienes alguna pregunta o necesitas más ayuda, comunícate con nuestro equipo de soporte.

Saludos cordiales,

El equipo de soporte de FXGlobe