



Base de Conhecimento > Withdraw Process > Como posso fazer um saque se o cartão utilizado para o depósito tiver sido cancelado ou tiver expirado?

Como posso fazer um saque se o cartão utilizado para o depósito tiver sido cancelado ou tiver expirado?

Lucas From Support - 2024-01-17 - Withdraw Process

Como posso fazer um saque se o cartão utilizado para o depósito tiver sido cancelado ou tiver expirado? +

Após o cancelamento de um cartão, os bancos são obrigados a permitir a realização de tipos de transações limitados, incluindo reembolsos, geralmente durante pelo menos 6 meses. Assim, deve levantar os fundos para o cartão que utilizou para depositar, mesmo que este tenha sido cancelado. Receberá estes fundos no seu novo cartão, que está ligado à mesma conta bancária que o seu cartão anterior. Se a conta bancária ligada ao cartão estiver completamente encerrada, terá de enviar o comprovativo do encerramento da conta para backoffice@fxglobe.com e ajudá-lo-emos a fazer o saque de outra forma.