Notificação de conta de negociação arquivada

2023-06-28 - Lucas From Support - Accounts

Prezado(a) cliente,

Temos uma atualização para você sobre sua conta de negociação.

A FXGlobe iniciou um novo processo de otimização de nossos servidores de negociação, o que resultará no arquivamento das contas de negociação do cliente.

A partir de domingo, **2 de julho de 2023**, às 01:00, horário do servidor, as contas relevantes serão arquivadas. Este procedimento será repetido todos os domingos seguintes.

Contas arquivadas são definidas como:
- Contas com saldo zero (0)
- Contas que não apresentaram atividade por 180 dias ou mais.

Como restaurar sua conta de negociação arquivada?
As contas arquivadas podem ser restauradas a qualquer momento.
Basta enviar uma solicitação para restaurar sua conta entrando em contato com nossa equipe de suporte por e-mail ou chat.

Caso necessite de quaisquer esclarecimentos adicionais, por favor, não hesite em nos consultar.