Medidas de segurança aprimoradas para retiradas

2024-05-17 - Lucas From Support - Payment Methods

Prezado Cliente,

Nos últimos tempos, tem havido um aumento nas violações de segurança no mundo financeiro online, particularmente no que diz respeito ao roubo de identidade e ao anonimato das transações de criptomoedas. Embora este anonimato ofereça muitos benefícios, também apresenta riscos significativos, tornando-o um alvo principal para atividades fraudulentas.

O Problema

O roubo de identidade tem se multiplicado no setor financeiro. Estas vulnerabilidades foram exploradas por agentes mal-intencionados para cometer fraudes, resultando em acesso não autorizado a fundos e perdas financeiras. Para proteger os nossos clientes e os seus ativos, é imperativo que enfrentemos estes desafios de segurança de forma eficaz.

A solução

Para aumentar a segurança das suas transações e cumprir os nossos regulamentos de licenciamento, estamos implementando uma etapa de verificação adicional no nosso processo de levantamento. Com efeito imediato, todos os pedidos de saque deverão ser verificados por meio de uma ligação telefônica. Um agente especial de back office da nossa equipe entrará em contato com você para confirmar sua solicitação de saque e método de pagamento antes que ele possa ser aprovado e processado.

O que você precisa fazer:

- Certifique-se de que suas informações de contato estejam atualizadas.
- Esteja preparado para receber uma chamada de verificação após enviar uma solicitação de saque.
- Se você perder a chamada, retorne-a ou responda à nossa notificação por e-mail.

Compreendemos que esta etapa adicional pode exigir mais do seu tempo, mas é necessária para aumentar a segurança das suas transações e

proteger os seus ativos.

Obrigado pela sua compreensão e cooperação. Se você tiver alguma dúvida ou precisar de mais assistência, entre em contato com nossa equipe de suporte.

Atenciosamente,

Equipe de suporte FXGlobe